

Términos de Uso

“Comunidad de Beneficios «Club Dominó»”

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS DE USO DETENIDAMENTE ANTES DE PARTICIPAR EN LA COMUNIDAD DE BENEFICIOS “CLUB DOMINÓ”.

Sobre el Uso

1 Alcance

1.1 Estos términos de uso (en adelante, los “Términos de Uso”) forman el contrato entre Comercial Central de Alimentos Limitada (en adelante, la “Empresa”) y el cliente (“Usted” o el “Cliente”) para el uso de los canales de venta remota de Productos Dominó indicados más adelante, en virtud del cual la Empresa permitirá que Usted participe en la comunidad de beneficios denominada “Club Dominó” (en adelante, la “Comunidad Club Dominó”).

“Productos Dominó” son todos aquellos alimentos, bienes y servicios que las empresas que operan bajo el nombre comercial de Dominó comercializan al público en general (en adelante, dichas empresas serán referidas como las “Empresas Vendedoras”).

1.2 Cada parte contratante (esto es, la Empresa y el Cliente) puede, a su propia discreción y sin responsabilidad alguna, terminar el contrato descrito en estos Términos de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. En dicho caso, la Empresa se reserva el derecho de (i) eliminar la cuenta de usuario del Cliente referida en la Sección 3. de estos Términos de Uso, y (ii) restringir, suspender o poner fin al acceso que el Cliente tenía a cualquier dato, base de datos o contenido disponible en la App. o en el Sitio Web (según dichos términos se definen en el numeral 2.1 siguiente); y el Cliente dejará de participar de la Comunidad Club Dominó.

1.3 La Empresa puede modificar a su solo arbitrio el contenido de estos Términos de Uso, de los Beneficios, según dicho término se define en el numeral 7.4 siguiente, o la forma en la cual operan los Canales de Venta Remota. En este caso, usted solo podrá seguir participando en la Comunidad Club Dominó o utilizando los Canales de Venta Remota en la medida que acepte las modificaciones efectuadas por la Empresa. En el caso de que usted mismo proponga cambios en estos Términos de Uso, éstos en ningún caso entrarán en vigor sin nuestra previa confirmación por escrito y, en todo caso, hasta que dichos cambios no hayan sido publicados en el Sitio Web.

1.4 Nos gustaría señalar que utilizamos MENU Technologies AG (“MENU”) como un proveedor de servicios externo para la ejecución de pedidos de Productos Dominó a través de los Canales de Venta Remota, y que utilizamos Transbank u otros medios similares para el procesamiento de los pagos de dichos pedidos.

2. Canales de Venta Remota

2.1 Los canales de venta remota para pedir y pagar Productos Dominó son los siguientes: (i) la aplicación para teléfonos móviles (smartphones) denominada “Club Dominó” (en adelante, la

“App.”); (ii) el sitio web www.dominoc.cl (en adelante, el “Sitio Web”), o (iii) los «quioscos de auto-pedido» que se instalarán en algunos de los Restaurantes, según este último término se define más adelante (en adelante, los “Quioscos”, y conjuntamente con la App. y el Sitio Web como los “Canales de Venta Remota”). De esta forma, mediante su uso usted tiene la oportunidad de acceder a la información del menú de cualquiera de los locales o restaurantes donde las Empresas Vendedoras comercializan Productos Dominó (en adelante, los “Restaurantes”) y a la ubicación de los mismos, así como a comprar y pagar el consumo de Productos Dominó.

Los Canales de Venta Remota permiten adquirir los Productos Dominó en cualquiera de las siguientes modalidades (i) “*a la mesa*” (esto es, consumo dentro de un Restaurant); (ii) “*take out*” (esto es, el Cliente retira los Productos Dominó desde un Restaurant para consumirlos en otro lugar), y (iii) “*delivery*” (esto es, los Productos Dominó le son enviados al Cliente a otro lugar distinto a un Restaurant).

No necesariamente la totalidad los Canales de Venta estarán operativos en todos los Restaurantes, sino que su funcionamiento dependerá lo que decida cada Empresa Vendedora para los Restaurantes en particular. De esta forma, la Empresa no asume responsabilidad alguna si uno o más de los Canales de Venta Remota no está disponible en un determinado Restaurant.

Mediante el uso de uno o más de los Canales de Venta Remota, los Clientes pueden acumular puntos a ser canjeados por distintos beneficios, en los términos descritos en la Sección 7. de este documento.

Para utilizar la App. y el Sitio Web para pedir y pagar Productos Dominó es necesario ser miembro de la Comunidad Club Dominó. Respecto del Quiosco, no es necesario ser miembro de la Comunidad Club Dominó para usarlo, aunque los miembros antes indicados sí pueden hacerlo.

2.2 En aquellos Restaurantes en que sí se permite el uso de la App. o del Sitio Web para pedir Productos Dominó en la modalidad “*take out*”, al Cliente se le informará que su pedido está listo para ser recogido en el mostrador del Restaurant mediante un mensaje *push* o por mensaje SMS.

En aquellos Restaurantes en que sí se permite el uso de la App. para pedir Productos Dominó en la modalidad “*a la mesa*”, el número de mesa del Cliente o su ubicación en el Restaurant se determinará mediante la digitación del número de mesa en la App. Para recibir mensajes *push* en su teléfono móvil, el Cliente debe tener los mensajes *push* activados en su teléfono inteligente y para permitir la determinación de su ubicación en el Restaurant debe activar Bluetooth y/o Wifi y otorgar permiso a la App. para determinar su ubicación.

Por otro lado, en aquellos Restaurantes en que sí se permite el uso del Quiosco para pedir Productos Dominó en la modalidad “*a la mesa*”, al Cliente se le informará que su pedido está listo para ser recogido en el mostrador mediante un disco vibrador u otro dispositivo similar, o simplemente mostrando su número de pedido en una pantalla dentro del Restaurant.

2.3 La Empresa actúa como un intermediario entre el Cliente y los Restaurantes respecto de los pedidos de Productos Dominó que los primeros efectúan a los segundos, sin perjuicio de lo cual el pago de cada pedido debe hacerse a la respectiva Empresa Dominó que opera el correspondiente Restaurant, y quien será la entidad responsable de emitir la boleta asociada a cada pedido. Y para desempeñar correctamente dicha labor, la Empresa usa cada uno de los Canales de Venta Remota.

Por su parte, las Empresas Vendedoras también usan los Canales de Venta Remota en los Restaurantes y, por lo mismo, pueden ver los detalles de sus pedidos y del pago de los mismos.

Como proveedor de tecnología, MENU proporciona la plataforma tecnológica que permite que la Empresa, los Clientes y las Empresas Vendedoras puedan utilizar cada uno de los Canales de Venta Remota para pedir y pagar Productos Dominó (la “Tecnología”). Así, MENU proporciona a la Empresa funciones e integraciones que le permiten a ella y las Empresas Vendedoras comunicarse con usted de forma personalizada y proporcionarle información relevante en el momento adecuado.

El Cliente sólo puede utilizar los Canales de Venta Remota en forma privada, esto es como consumidor final y no para su para uso comercial.

2.4 Las ventas de Productos Dominó al Cliente las llevan a cabo las Empresas Vendedoras por su propia cuenta y riesgo, de forma tal que quienes celebran los respectivos contratos de compraventa respecto de dichos Productos Dominó son las correspondientes Empresas Vendedoras, no la Empresa.

2.5 La Empresa no ofrece comidas ni bebidas y no tiene Restaurantes.

2.6 A mayor abundamiento, cada Empresa Dominó será la responsable exclusiva de celebrar o no con el Cliente un contrato de compraventa respecto de los Productos Dominó.

2.7 El Cliente no tiene ninguna obligación de utilizar los Canales de Venta Remota para adquirir Productos Dominó; la Empresa tampoco está obligada a ofrecerle dichos Canales de Venta Remota ni que éstos funcionen correctamente (en particular, para realizar pedidos de Productos Dominó).

3. Cuenta de usuario de la Comunidad Club Dominó

3.1 Sólo podrán ser parte de la Comunidad Club Dominó aquellos Clientes que hayan obtenido una cuenta personal de usuario de la Comunidad Club Dominó (la “Cuenta”).

El Cliente podrá crear su Cuenta descargando la App. o ingresando al Sitio Web, y deberán seguir las instrucciones que al efecto se les entregue. Al respecto, y sin perjuicio de lo que además indiquen las señaladas instrucciones, al momento de registrarse el Cliente deberá ingresar los datos que al efecto se le exijan (por ejemplo, correo electrónico, nombre completo, los datos de su tarjeta de crédito – u otro medio de pago válido) y deberá crear una contraseña de acceso a su Cuenta. Efectuado todo lo anterior, el Cliente podrá acceder a su Cuenta y disfrutar de los beneficios que otorga el ser miembro de la Comunidad Club Dominó. En adelante, los Clientes que hayan obtenido su Cuenta serán denominados como los “Miembros”.

Los Miembros podrán utilizar su Cuenta para pedir y pagar Productos Dominó en cualquiera de los Canales de Venta Remota. Con todo, no es requisito para usar los Quioscos que un Cliente haya obtenido previamente una Cuenta, razón por la cual si un Cliente sin Cuenta usa un Quiosco podrá pedir y pagar su respectivo pedido, pero no podrá acumular los Puntos Dominó (según dicho término se define más adelante) asociados a dicho pedido.

3.2 Las cuentas de usuario están disponibles sólo para personas naturales claramente identificadas y designadas. La Cuenta combina información sobre usted para que usted y nosotros podamos comprender y administrar mejor sus derechos y obligaciones como miembro de la Comunidad Club Dominó.

3.3 Una Cuenta no es transferible.

3.4 No se le permite a los Miembros tener más de una Cuenta.

3.5 El Cliente garantiza que la información que proporciona al momento de obtener su Cuenta es correcta, completa y actualizada.

3.6 El Miembro debe mantener su información de usuario correcta, completa y actualizada en todo momento, debiendo utilizar las funciones de actualización en su Cuenta para actualizar cualquier cambio.

Si sus datos ya no son correctos, completos y actualizados, puede que no podamos comunicarnos con usted ni procesar correctamente el pago de los Productos Dominó adquiridos mediante los Canales de Venta Remota. Además, es posible que ya no pueda efectuar pedidos utilizando la App, o el Sitio Web, o que la Empresa cancele, suspenda o interrumpa su Cuenta.

3.7 Usted es responsable de todas las actividades en su Cuenta y está obligado a mantener su nombre de usuario y contraseña seguros y confidenciales en todo momento.

3.8 La Empresa tiene derecho en cualquier momento a verificar la información que usted proporciona y a no permitir el uso de alguno de los Canales de Venta Remota sin indicar ningún motivo.

3.9 Los Miembros expresamente aceptan que la Empresa les puede enviar cupones, los que pueden ser canjeados al momento de utilizar alguno de los Canales de Venta Remota.

3.10 Los datos otorgados por los Miembros serán usados exclusivamente de manera interna por Dominó y podrán ser eliminados según el punto 14.3 a solicitud del usuario.

4. Cancelación de su Cuenta

4.1 Nos reservamos el derecho de cancelar y eliminar su Cuenta en cualquier momento y sin justificación alguna, especialmente si ya no podemos comunicarnos con usted o en caso que se detecten fraudes o acumulación fraudulenta de Puntos Dominó, según dicho término se define en el numeral 7.1 siguiente.

5. Requisitos para crear una Cuenta

5.1 Usted declara y garantiza que es una persona capaz de actuar, de modo que pueda celebrar un contrato vinculante.

5.2 En particular, usted se compromete a lo siguiente:

- Usted solo utilizará los Canales de Venta Remota para fines privados y no comerciales;
- Usted no permitirá que terceros utilicen su Cuenta;
- Usted no cederá, transferirá ni pondrá su Cuenta a disposición de otra persona;
- Usted no utilizará una Cuenta de terceros;
- Usted cumplirá con todas las leyes aplicables cuando use los Canales de Venta Remota y solo los usará para fines legales;
- Usted no utilizará los Canales de Venta Remota para causar problemas, molestias o inconvenientes;
- Usted no interferirá con el correcto funcionamiento de los Canales de Venta Remota;
- Usted no intentará dañar los Canales de Venta Remota de ninguna manera;
- Usted conservará la contraseña de su Cuenta o cualquier identificación que proporcionemos para obtener acceso a los Canales de Venta Remota de forma segura y confidencial, y deberá mantener las referidas contraseña e identificación en secreto;
- Usted nos proporcionará cualquier prueba de su identidad que consideremos apropiada;
- Usted no utilizará los Canales de Venta Remota con un dispositivo no compatible o no aprobado.

5.3 La Empresa se reserva en particular el derecho de cancelar inmediatamente su Cuenta si no cumple con todas las obligaciones establecidas anteriormente.

5.4 Usted es responsable de la correcta instalación y funcionamiento de la App. en sus dispositivos y del acceso a la red de datos requerido para poder utilizar la App. y/o el Sitio Web, así como de los costos que pudieran derivarse del uso de los mismos. Al acceder y/o utilizar la App. y el Sitio Web, usted es el único responsable de pagar cualquier tarifa, cargo de datos y conexión de su proveedor de red móvil, y cualquier otro gasto asociado.

5.5 Usted es responsable de la adquisición y actualización de hardware y dispositivos compatibles, que sean necesarios para el acceso a la App. y al Sitio Web, así como sus actualizaciones o para el uso correspondiente, sin perjuicio de lo cual la Empresa no garantiza que la App., el Sitio Web o parte de los mismos funcionarán en el hardware respectivo o en los dispositivos relevantes. Además, usted reconoce que pueden producirse disfunciones y retrasos en los Canales de Venta Remota que son provocados por el uso de Internet y los medios de comunicación electrónicos.

5.6 También es su responsabilidad verificar y asegurarse de que siempre haya descargado la App. correcta para su dispositivo. Esto es particularmente importante cuando se publican versiones más recientes de la App. La Empresa no está obligada a mantener versiones anteriores ni a garantizar de ninguna manera que dichas versiones anteriores continúen funcionando o estén libres de errores. Usted siempre debe actualizar a la última versión de la App., especialmente para poder utilizar nuevas funciones.

5.7 La Empresa no es responsable si usted no tiene un acceso a la red de datos en funcionamiento o a un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión de la App. incorrecta en su dispositivo

móvil. La Empresa se reserva particularmente el derecho de cancelar la disponibilidad de la App. si usted la usa con un dispositivo incompatible o inadmisibles.

6. Pago

6.1 Usted reconoce y acepta que la obligación de pagar los Productos Dominó se ocasionará por la aceptación de cualquier oferta de los Restaurantes efectuada por medio de los Canales de Venta Remota.

6.2 Los precios de las ofertas de los Restaurantes generalmente se pueden encontrar en los Canales de Venta Remota. Estos son determinados y puestos a disposición por los Restaurantes y se modifican y actualizan cada cierto tiempo. Es de su responsabilidad conocer los precios vigentes de las ofertas de los Restaurantes.

6.3 La Empresa cobrará usted por los Productos Dominó adquiridos a través de los Canales de Venta Remota. El pago se procesa a través de un procesador de pagos externo a la Empresa (Transbank u otro similar) que está conectado a los Canales de Venta Remota. Transbank u otro procesador similar liquidará su pago con los Restaurantes. Los pagos que realice a través de los Canales de Venta Remota se tratarán como si los hubiera realizado directamente en el Restaurante. Todos los precios se pagan inmediatamente.

6.4 Usted acepta que pagará todos los Productos Dominó (incluidos los impuestos y cargos por mora, si los hubiera, asociados con su Cuenta) que solicite en un Restaurante mediante el uso de los Canales de Venta Remota y que Transbank (u otro procesador de pagos similar) cargará su tarjeta de crédito o débito u otro método de pago autorizado que haya especificado cuando usted obtuvo su Cuenta. Usted es responsable de proporcionar una tarjeta de crédito o débito válida u otro método de pago y del pago oportuno de todos los costos a Transbank o al procesador de pagos correspondiente.

6.5 La Empresa utiliza un procesador de pagos externo, como Transbank u otro similar (el "Procesador de Pagos") para conectar su tarjeta de crédito o débito, u otro método de pago autorizado, a los Canales de Venta Remota. El procesamiento de pagos en relación con el uso de los Canales de Venta Remota está sujeto a los términos y condiciones y las pautas de protección de datos del Procesador de Pagos y del emisor de su tarjeta de crédito. La Empresa no es responsable de los errores cometidos por el Procesador de Pagos o por el emisor de la tarjeta de crédito. En relación con el uso de los Canales de Venta Remota, la Empresa obtiene ciertos detalles de cada transacción, que solo utilizará de acuerdo con la política de privacidad de la Comunidad Club Dominó. Usted reconoce y toma conocimiento que la Empresa no procesa ni almacena datos o información de su tarjeta de crédito o débito ya que estos solo son procesados por el Procesador de Pagos.

7. Puntos Dominó

7.1 Mediante el uso de los Canales de Venta Remota usted puede acumular puntos virtuales en una cuenta virtual habilitada por la Empresa y puesta a disposición de cada Miembro, los cuales podrá

canjear por Beneficios, según dicho término se define en el numeral 7.4 siguiente (los “Puntos Dominó”).

El número de Puntos Dominó a acumular en cada caso se indican al momento de usar los Canales de Venta Remota. Para acumular Puntos Dominó, los Miembros deben usar los Canales de Venta Remota iniciando sesión en su Cuenta. No es posible acumular Puntos Dominó con posterioridad al uso de los Canales de Venta Remota.

7.2 Si una transacción de Productos Dominó por el que ha recibido Puntos Dominó no se materializa, o si ésta se revierte posteriormente (por ejemplo, mediante cancelación, retiro, cancelación de la misma, impugnación, etc.), la Empresa se reserva el derecho de cancelar también la correspondiente acumulación de Puntos Dominó.

7.3 La Empresa acreditará los Puntos Dominó que haya acumulado en una cuenta de Puntos Dominó administrada por usted. Puede consultar su puntuación actual en cualquier momento a través de cualquiera de los Canales de Venta Remota. Además, la Empresa puede enviarle mensajes sobre su puntuación actual.

Las objeciones a la exactitud o integridad de una puntuación notificada deben hacerse por escrito o en forma de texto (por ejemplo, por correo electrónico) dentro de un mes de recibir la notificación. La falta de afirmación oportuna se considera aprobación de la puntuación notificada. Puede solicitar la corrección de la puntuación informada incluso después de esta aprobación, pero en este caso debe probar la falta de exactitud o integridad respecto de la antedicha puntuación.

7.4 Usted puede canjear sus Puntos Dominó por aquellas recompensas o beneficios que la Empresa ponga a disposición de los Miembros, recompensas o beneficios que la Empresa podrá cambiar en forma independiente y autónoma de tiempo en tiempo (los “Beneficios”). Un requisito previo es la disponibilidad de los Beneficios seleccionados. Los Beneficios y el número de Puntos Dominó necesarios para cada uno se anuncian en la App. o en el Sitio Web. Los Puntos Dominó en el momento del canje se cuentan primero. No es posible adquirir Puntos Dominó mediante el pago de los mismos con dinero efectivo.

7.5 Si se cancela su Cuenta, Usted ya no puede acumular nuevos Puntos Dominó y es posible que no pueda canjear los Puntos Dominó existentes en su cuenta de Puntos Dominó.

7.6 La Empresa pueda decidir en el futuro otorgar Puntos Dominó a aquellos miembros de la Comunidad Club Dominó que usen cualquiera de los Canales de Venta en una forma distinta a lo indicado en el numeral 7.1 anterior.

7.7 Los puntos tendrán vigencia de 180 días corridos desde la fecha de la última compra a través de la App.

8. Licencia y restricciones

8.1 Si usted cumple plenamente con estos Términos de Uso, la Empresa le otorga a usted una sublicencia restringida, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para: (i) acceder a los Canales de Venta Remota y a utilizarlos en conexión con el pedido y pago de Productos Dominó;

y (ii) acceder a todo el contenido, la información y los materiales asociados disponibles a través de los Canales de Venta Remota y utilizarlos de forma privada y no comercial. La Empresa se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos de Uso.

8.2 No se le permite a usted: (i) eliminar referencias a derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad de la parte relevante de la Tecnología; (ii) reproducir, modificar, crear, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, transmitir, hacer públicas o utilizar la Tecnología, sin el consentimiento expreso de MENU; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar la Tecnología, a menos que y en la medida que lo permita la ley; (iv) vincular, enmarcar o reflejar una parte de la Tecnología; (v) desarrollar o instalar programas o scripts con el objetivo de raspar, indexar, realizar encuestas u otra minería de datos o restringir u obstaculizar indebidamente la operación o función de aspectos de la Tecnología; o (vi) intentar obtener o interferir con el acceso no autorizado a cualquier parte de la Tecnología y los sistemas o redes conectados a ella.

8.3 La Tecnología, así como todos los derechos sobre la misma, pertenecen exclusivamente a MENU o los licenciatarios de MENU (como la Empresa) y permanecen con ellos.

8.4 Ni estos Términos de uso ni el uso de los Canales de Venta Remota le otorgan ningún derecho: (i) hacia o en relación con los Canales de Venta Remota, excepto por la licencia limitada otorgada anteriormente; o (ii) al uso o referencia de la marca 'Dominó' o a los nombres de empresas, logotipos, marcas u otras marcas comerciales de MENU o de la Empresa, o de los licenciatarios de MENU o la Empresa.

8.5 Los Canales de Venta Remota pueden hacerse accesibles o utilizarse en conexión con o en conexión con servicios y / o contenido de terceros (incluida la publicidad). Usted reconoce que, para dichos efectos, pueden aplicarse otros términos de uso y políticas de privacidad. La Empresa no es responsable de ningún bien, servicio o contenido de terceros.

9. Contenido de los Miembros.

9.1 La Empresa puede, a su entera discreción, permitir a los Miembros que envíen, carguen, publiquen textos, audios y/o contenido e información de imágenes en la App., con comentarios y retroalimentación sobre los servicios de asociados a los Productos Dominó ("Contenido de los Miembros").

9.2 Usted sigue siendo el propietario de todo el Contenido de los Miembros. Sin embargo, usted otorga a la Empresa y a MENU una licencia mundial sobre dicho Contenido de los Miembros, ilimitada en tiempo y contenido, irrevocable, transferible, sublicenciable y libre a todo el Contenido de los Miembros, en particular para su uso, reproducción, distribución, modificación, publicación, disponibilidad, ejecución pública, u otro uso, en todos los formatos y en todas las oportunidades de venta, independientemente de si ya existen y/o se conocen o solo surgen o se conocen más adelante.

9.3 Usted declara y garantiza a favor de la Empresa que: (i) es el propietario único y exclusivo de todo el Contenido de los Miembros o tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y exenciones requeridos para proporcionar Contenido de los Miembros bajo la licencia anterior a la Empresa y MENU; y (ii) ni el Contenido de los Miembros ni su transmisión, carga, publicación u otra

divulgación, ni el uso del Contenido de los Miembros por la Empresa y / o MENU violan los derechos de terceros en propiedad intelectual u otros derechos de terceros, derechos de publicación o derechos de protección de datos personales o de terceros o ignorar o violar las leyes o regulaciones aplicables.

9.4 Usted acepta no publicar, transmitir, cargar, comunicar, publicar o poner a disposición ningún Contenido de los Miembros que sea ofensivo, difamatorio, violento, obsceno, pornográfico, objetable o ilegal; esto es, independiente de si el Contenido de los Miembros está protegido por ley o no. La Empresa y MENU tienen el derecho, sin previo aviso, de revisar, monitorear y eliminar el Contenido de los Miembros a su entera discreción. Sin embargo, no existe la obligación de verificar, monitorear o eliminar el Contenido de los Miembros.

10. Indemnización

10.1 Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne a la Empresa, las Empresas Vendedoras, MENU, así como a las filiales y empresas relacionadas de todas las anteriores, los otorgantes de licencias, así como los órganos, directores generales, empleados y contratistas de todas ellas, frente a todas las reclamaciones, demandas, costos, daños, pérdidas, exigencias de responsabilidad (incluidos honorarios de abogados y costos asociados) que surjan de o en conexión con su violación de cualquier disposición de estos Términos de Uso o cualquier disposición legal aplicable, o con su violación de los derechos de terceros, incluidos los derechos de los Restaurantes, de o en conexión con el uso de los Canales de Venta Remota.

11. Exención de responsabilidad y garantía

11.1 Queda excluida cualquier garantía de la Empresa bajo los presentes términos de uso, en particular en relación con los Canales de Venta Remota y su funcionamiento.

11.2 En particular, la Empresa no puede garantizar que los Canales de Venta Remota ni su contenido estén libres de errores, defectos, malware y virus, o que sean correctos, actualizados y sin errores, lo que es expresamente aceptado por usted.

11.3 Usted es el único responsable del uso y administración de su Cuenta, así como del uso de los Canales de Venta Remota. En este sentido, la Empresa no asume ninguna responsabilidad por el mal uso de su Cuenta y/o de los Canales de Venta Remota a consecuencia del robo, extravío, mal uso o uso erróneo de los dispositivos desde donde se usó su Cuenta y/o los Canales de Venta Remota.

11.4 Además, la Empresa en particular no se responsabiliza ni da garantía de que los Canales de Venta Remota serán interrumpidos o de que estén libres de errores, y no garantiza la confiabilidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los mismos. En relación con los Canales de Venta Remota pueden surgir interrupciones o errores temporales, y éstos pueden estar sujetos a restricciones, mal funcionamiento, retrasos u otros problemas, lo que es expresamente aceptado por usted.

12. Renuncia y limitaciones de responsabilidad

12.1 La Empresa solo es responsable de los daños directos causados por dolo o negligencia grave de la Empresa.

12.2 La Empresa, en particular, no es responsable de ningún daño resultante del uso (o imposibilidad de uso) de los Canales de Venta Remota, incluidos los causados por malware, virus o cualquier error o falta de integridad de la información, o daños en los Canales de Venta Remota.

12.3 La Empresa no se hace responsable por daños o reclamaciones por daños por parte de terceros.

12.4 Estas renunciaciones y limitaciones también se aplican a los asistentes de la Empresa, sus trabajadores, directores, gerentes y colaboradores.

13. Ley aplicable y otras disposiciones

13.1 Estos términos de uso están sujetos a la ley de la República de Chile.

13.2 En caso de que alguna de las disposiciones de estos Términos de Uso sea inválidas o ineficaces, la efectividad de las otras disposiciones no se verá afectada de otro modo. En la medida en que lo permita la ley, las disposiciones nulas o ineficaces serán reemplazadas por disposiciones que se acerquen lo más posible a su finalidad económica.

13.3 Usted no puede transferir sus derechos y obligaciones de estos Términos de Uso a un tercero sin el previo consentimiento expreso por escrito de la Empresa.

13.4 Usted autoriza expresamente a la Empresa para enviarle información sobre los Canales de Venta Remota, mediante correo electrónico a su dirección de correo electrónico almacenada en la información de la Cuenta o mediante comunicación escrita por correo regular.

14. Sobre los datos recopilados y su tratamiento

14.1 La Política de Protección de Datos Personales de esta App ha sido establecida según las disposiciones de la Ley 19.628 de Protección de datos personales.

14.2 Dominó recopila datos de los usuarios que hagan uso de la App, a través de dos mecanismos:

a) Mecanismos automáticos: Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de sitios Web y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan al portal de la Superintendencia.

b) Mecanismos manuales: Son requerimientos formales y expresos de información a los Miembros de la App que implican la recolección de datos personales tales como nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento, etc.

14.3 Dominó se reserva el derecho de usar los datos a fin de establecer criterios que mejoren los contenidos de la App y ofrecer un servicio personalizado, siendo siempre tratados bajo la regulación nacional vigente.

14.4 Al aceptar las presentes Políticas de Privacidad y Condiciones de uso, el Miembro autoriza a Dominó a:

Comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus usuarios, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares (datos disociados), de conformidad a la Ley.

Conservar y tratar los datos con fines estadísticos, manteniendo la debida confidencialidad de los datos personales, no serán transmitidos a terceros, salvo cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

14.5 Los Miembros podrán solicitar la eliminación de sus datos personales a través del formulario disponible aquí: <https://www.tfaforms.com/4954395> , la ficha de solicitud será respondida dentro de 20 días hábiles, y en caso de ser admitida se hará efectiva dentro de los siguientes 15 días hábiles.